



READING CHALLENGE 3

BƯỚC 1: ĐỌC VÀ HOÀN THÀNH CÁC CÂU HỎI

READING PASSAGE (Cam 16 – Test 1 – Passage 3)

You should spend about 20 minutes on Questions 27–40, which are based on Reading Passage 3 below.

The future of work

According to a leading business consultancy, 3–14% of the global workforce will need to switch to a different occupation within the next 10–15 years, and all workers will need to adapt as their occupations evolve alongside increasingly capable machines. Automation – or ‘embodied artificial intelligence’ (AI) – is one aspect of the disruptive effects of technology on the labour market. ‘Disembodied AI’, like the algorithms running in our smartphones, is another.

Dr Stella Pachidi from Cambridge Judge Business School believes that some of the most fundamental changes are happening as a result of the ‘algorithmicisation’ of jobs that are dependent on data rather than on production – the so-called knowledge economy. Algorithms are capable of learning from data to undertake tasks that previously needed human judgement, such as reading legal contracts, analysing medical scans and gathering market intelligence.

‘In many cases, they can outperform humans,’ says Pachidi. ‘Organisations are attracted to using algorithms because they want to make choices based on what they consider is “perfect information”, as well as to reduce costs and enhance productivity.’

‘But these enhancements are not without consequences,’ says Pachidi. ‘If routine cognitive tasks are taken over by AI, how do professions develop their future experts?’ she asks. ‘One way of learning about a job is “legitimate peripheral participation” – a novice stands next to experts and learns by observation. If this isn’t happening, then you need to find new ways to learn.’

Another issue is the extent to which the technology influences or even controls the workforce. For over two years, Pachidi monitored a telecommunications company. ‘The way telecoms salespeople work is through personal and frequent contact with clients, using the benefit of experience to assess a situation and reach a decision. However, the company had started using an algorithm that defined when account managers should contact certain customers about which kinds of campaigns and what to offer them.’

The algorithm – usually built by external designers – often becomes the keeper of knowledge, she explains. In cases like this, Pachidi believes, a short-sighted view begins to creep into working



practices whereby workers learn through the 'algorithm's eyes' and become dependent on its instructions. Alternative explorations – where experimentation and human instinct lead to progress and new ideas – are effectively discouraged.

Pachidi and colleagues even observed people developing strategies to make the algorithm work to their own advantage. 'We are seeing cases where workers feed the algorithm with false data to reach their targets,' she reports.

It is scenarios like these that many researchers are working to avoid. Their objective is to make AI technologies more trustworthy and transparent, so that organisations and individuals understand how AI decisions are made. In the meantime, says Pachidi, 'We need to make sure we fully understand the dilemmas that this new world raises regarding expertise, occupational boundaries and control.'

Economist Professor Hamish Low believes that the future of work will involve major transitions across the whole life course for everyone. 'The traditional trajectory of full-time education followed by full-time work followed by a pensioned retirement is a thing of the past,' says Low. Instead, he envisages a multistage employment life, where retraining happens across the life course, and where multiple jobs and no job happen by choice at different stages.

On the subject of job losses, Low believes the predictions are founded on a fallacy. 'It assumes that the number of jobs is fixed. If in 30 years, half of 100 jobs are being carried out by robots, that doesn't mean we are left with just 50 jobs for humans. The number of jobs will increase: we would expect there to be 150 jobs.'

Dr Ewan McGaughey, at Cambridge's Centre for Business Research and King's College London, agrees that 'apocalyptic' views about the future of work are misguided. 'It's the laws that restrict the supply of capital to the job market, not the advent of new technologies, that causes unemployment.'

His recently published research answers the question of whether automation, AI and robotics will mean a 'jobless future' by looking at the causes of unemployment. 'History is clear that change can mean redundancies. But social policies can tackle this through retraining and redeployment.'

He adds, 'If there is going to be change to jobs as a result of AI and robotics, then I'd like to see governments seizing the opportunity to improve policy to enforce good job security. We can "reprogramme" the law to prepare for a fairer future of work and leisure.' McGaughey's findings are a call to arms to leaders of organisations, governments and banks to pre-empt the coming changes with bold new policies that guarantee full employment, fair incomes and a thriving economic democracy.

'The promises of these new technologies are astounding. They deliver humankind the capacity to live in a way that nobody could have once imagined,' he adds. 'Just as the industrial revolution



brought people past subsistence agriculture, and the corporate revolution enabled mass production, a third revolution has been pronounced. But it will not only be one of technology. The next revolution will be social.'

Questions 27–30

Choose the correct letter, A, B, C or D.

Write the correct letter in boxes 27–30 on your answer sheet.

27 The first paragraph tells us about

- A the kinds of jobs that will be most affected by the growth of AI
- B the extent to which AI will alter the nature of the work that people do
- C the proportion of the world's labour force who will have jobs in AI in the future
- D the difference between ways that embodied and disembodied AI will impact on workers

28 According to the second paragraph, what is Stella Pachidi's view of the 'knowledge economy'?

- A It is having an influence on the number of jobs available
- B It is changing people's attitudes towards their occupations
- C It is the main reason why the production sector is declining
- D It is a key factor driving current developments in the workplace

29 What did Pachidi observe at the telecommunications company?

- A staff disagreeing with the recommendations of AI
- B staff feeling resentful about the intrusion of AI in their work
- C staff making sure that AI produces the results that they want
- D staff allowing AI to carry out tasks they ought to do themselves

30 In his recently published research, Ewan McGaughey

- A challenges the idea that redundancy is a negative thing
- B shows the profound effect of mass unemployment on society
- C highlights some differences between past and future job losses
- D illustrates how changes in the job market can be successfully handled

Questions 31–34

Complete the summary using the list of words, A–G, below.

Write the correct letter, A–G, in boxes 31–34 on your answer sheet.



The 'algorithmic' of jobs

Stella Pachidi of Cambridge Judge Business School has been focusing on the 'algorithmic' of jobs which rely not on production but on 31 _____.

While monitoring a telecommunications company, Pachidi observed a growing 32 _____ on the recommendations made by AI, as workers begin to learn through the 'algorithm's eyes'. Meanwhile, staff are deterred from experimenting and using their own 33 _____, and are therefore prevented from achieving innovation.

To avoid the kind of situations which Pachidi observed, researchers are trying to make AI's decision-making process easier to comprehend, and to increase users' 34 _____ with regard to the technology.

- A pressure
- B satisfaction
- C intuition
- D promotion
- E reliance
- F confidence
- G information

Questions 35–40

Look at the following statements (Questions 35–40) and the list of people below.
Match each statement with the correct person, A, B or C.

Write the correct letter in boxes 35–40 on your answer sheet.

NB You may use any letter more than once.

- 35 Greater levels of automation will not result in lower employment.
- 36 There are several reasons why AI is appealing to businesses.
- 37 AI's potential to transform people's lives has parallels with major cultural shifts which occurred in previous eras.
- 38 It is important to be aware of the range of problems that AI causes.
- 39 People are going to follow a less conventional career path than in the past.
- 40 Authorities should take measures to ensure that there will be adequately paid work for everyone.

List of people

- A Stella Pachidi
- B Hamish Low
- C Ewan McGaughey

BƯỚC 2: CHẤM BÀI, NOTE CÁC LỖI SAI, LÝ DO SAI, NOTE LẠI ĐIỂM VÀO BẢNG TIẾN ĐỘ

Questions 27–30 (Multiple Choice)

Câu	Đáp án	Clue trong bài	Lý do chọn
27	B	"3–14% of the global workforce will need to switch... all workers will need to adapt"	Đoạn 1 nói về mức độ AI làm thay đổi bản chất công việc , không phải ngành nghề cụ thể hay tỉ lệ làm AI
28	D	"fundamental changes... 'algorithmic' of jobs... knowledge economy"	Knowledge economy được mô tả là động lực chính của thay đổi hiện tại trong công việc
29	C	"workers feed the algorithm with false data to reach their targets"	Nhân viên tác động ngược lại AI để đạt kết quả mong muốn
30	D	"social policies can tackle this through retraining and redeployment"	McGaughey cho rằng thay đổi việc làm có thể được xử lý hiệu quả bằng chính sách

Questions 31–34 (Summary Completion)

Câu	Đáp án	Clue trong bài	Lý do chọn
31	G – information	"jobs that are dependent on data rather than on production"	Knowledge economy = công việc dựa trên dữ liệu/thông tin
32	E – reliance	"become dependent on its instructions"	Nhân viên ngày càng phụ thuộc vào khuyến nghị của AI
33	C – intuition	"experimentation and human instinct... discouraged"	Trực giác con người bị hạn chế
34	F – confidence	"make AI technologies more trustworthy and transparent"	Minh bạch → tăng niềm tin của người dùng

Questions 35–40 (Matching People)

Câu	Đáp án	Clue trong bài	Lý do chọn
35	B – Hamish Low	"The number of jobs will increase... expect 150 jobs"	Low bác bỏ ý tưởng automation làm giảm việc làm
36	A – Stella Pachidi	"reduce costs and enhance productivity... perfect information"	Pachidi nêu nhiều lý do AI hấp dẫn doanh nghiệp

Câu	Đáp án	Clue trong bài	Lý do chọn
37	C – Ewan McGaughey	"industrial revolution... corporate revolution... next revolution will be social"	So sánh AI với các cuộc cách mạng lớn trong lịch sử
38	A – Stella Pachidi	"dilemmas... expertise, occupational boundaries and control"	Nhấn mạnh vấn đề và hệ quả AI gây ra
39	B – Hamish Low	"multistage employment life... multiple jobs and no job"	Con đường sự nghiệp phi truyền thống hơn
40	C – Ewan McGaughey	"governments... enforce good job security... fair incomes"	Kêu gọi chính sách đảm bảo việc làm & thu nhập

BƯỚC 3: RÚT TRÍCH VÀ HỌC TỪ VỰNG

1/ BẢN DỊCH SONG NGỮ

English	Vietnamese
According to a leading business consultancy, 3–14% of the global workforce will need to switch to a different occupation within the next 10–15 years , and all workers will need to adapt as their occupations evolve alongside increasingly capable machines . Automation – or embodied artificial intelligence (AI) – is one aspect of the disruptive effects of technology on the labour market. Disembodied AI , like the algorithms running in our smartphones, is another.	Theo một công ty tư vấn kinh doanh hàng đầu, 3–14% lực lượng lao động toàn cầu sẽ cần chuyển sang nghề khác trong 10–15 năm tới, và tất cả người lao động sẽ phải thích nghi khi nghề nghiệp tiến hóa song song với các cỗ máy ngày càng thông minh . Tự động hóa – hay AI hiện thân – là một khía cạnh của tác động mang tính đột phá của công nghệ lên thị trường lao động. AI phi hiện thân , như các thuật toán trên điện thoại thông minh, là một khía cạnh khác.
Dr Stella Pachidi from Cambridge Judge Business School believes that some of the most fundamental changes are happening due to the "algorithmicization" of jobs that rely on data rather than production – the so-called knowledge economy . Algorithms can learn from data to perform tasks once requiring human judgement , such as reading legal contracts , analysing medical scans , and gathering market intelligence .	TS Stella Pachidi cho rằng những thay đổi mang tính nền tảng đang diễn ra do "thuật toán hóa" các công việc dựa trên dữ liệu thay vì sản xuất – tức nền kinh tế tri thức . Thuật toán có thể học từ dữ liệu để làm những việc từng cần phán đoán của con người , như đọc hợp đồng pháp lý , phân tích ảnh y khoa và thu thập thông tin thị trường .
"In many cases, they can outperform humans ," says Pachidi. Organisations are drawn to	"Trong nhiều trường hợp, chúng có thể vượt trội con người ," Pachidi nói. Các tổ chức bị hấp

English	Vietnamese
algorithms to make decisions based on what they see as "perfect information" , and to reduce costs and enhance productivity .	dẫn bởi thuật toán vì muốn ra quyết định dựa trên "thông tin hoàn hảo" , đồng thời giảm chi phí và tăng năng suất .
"But these enhancements are not without consequences ," she adds. If routine cognitive tasks are taken over by AI, how will professions develop future experts ? One learning route is "legitimate peripheral participation" – người mới đứng cạnh chuyên gia và học qua quan sát . Nếu điều này không còn, cần cách học mới .	"Nhưng những cải tiến này không phải không có hệ quả ," bà nói. Nếu các nhiệm vụ nhận thức lặp lại bị AI đảm nhận, nghề nghiệp sẽ đào tạo chuyên gia tương lai sao? Một cách học là "tham gia ngoại vi hợp pháp" – người mới quan sát bên cạnh chuyên gia . Nếu thiếu điều đó, cần phương thức học mới .
Another issue is the degree to which technology influences or controls the workforce. For over two years, Pachidi observed a telecommunications company where an algorithm dictated when account managers should contact which customers, about what campaigns, and what to offer .	Vấn đề khác là mức độ công nghệ ảnh hưởng hay kiểm soát lực lượng lao động. Trong hơn hai năm, Pachidi theo dõi một công ty viễn thông nơi thuật toán quyết định khi nào quản lý tài khoản liên hệ khách hàng nào, về chiến dịch gì và chào mời gì .
The algorithm – often built by external designers – becomes the keeper of knowledge . A short-sighted view emerges: workers learn through the "algorithm's eyes" and grow dependent on instructions . Alternative explorations , driven by experimentation and human instinct , are discouraged .	Thuật toán – thường do nhà thiết kế bên ngoài xây dựng – trở thành người giữ tri thức . Một tầm nhìn ngắn hạn xuất hiện: nhân viên học qua "con mắt của thuật toán" và trở nên phụ thuộc vào chỉ dẫn . Khám phá thay thế , dựa trên thử nghiệm và trực giác con người , bị kìm hãm .
Pachidi even saw people gaming the algorithm : workers feed false data to reach targets.	Pachidi còn thấy nhân viên lách thuật toán : đưa dữ liệu sai để đạt chỉ tiêu.
Many researchers aim to avoid such scenarios by making AI more trustworthy and transparent , so decisions are understandable . Meanwhile, Pachidi says we must grasp the dilemmas this world raises about expertise, occupational boundaries, and control .	Nhiều nhà nghiên cứu muốn tránh các kịch bản này bằng cách làm AI đáng tin cậy và minh bạch hơn , để quyết định dễ hiểu . Trong lúc đó, cần hiểu rõ các tiến thoái lưỡng nan về chuyên môn, ranh giới nghề nghiệp và quyền kiểm soát .
Economist Professor Hamish Low believes the future of work entails major life-course transitions . The old path of education → full-time work → retirement is over. He foresees multistage careers, with retraining	GS Kinh tế Hamish Low tin rằng tương lai việc làm bao gồm chuyển đổi lớn suốt vòng đời . Lộ trình cũ học → làm toàn thời gian → nghỉ hưu đã lỗi thời. Ông hình dung sự nghiệp đa

English	Vietnamese
throughout life, multiple jobs, or no job by choice at times.	giai đoạn, đào tạo lại suốt đời, nhiều việc, hoặc tạm không việc theo lựa chọn.
On job losses, Low calls predictions a fallacy : jobs aren't fixed. If robots do half of 100 jobs, that doesn't mean 50 remain; the number will grow – perhaps 150 jobs .	Về mất việc, Low cho rằng dự báo dựa trên ngụy biện : số việc không cố định. Nếu robot làm nửa của 100 việc, không có nghĩa còn 50; tổng việc sẽ tăng – có thể 150 việc .
Dr Ewan McGaughey agrees apocalyptic views are misguided. It's laws restricting capital , not technology, that cause unemployment. History shows change can bring redundancies , but social policies can address this via retraining and redeployment .	TS Ewan McGaughey đồng ý rằng các quan điểm tận thế là sai lầm. Luật pháp hạn chế vốn , chứ không phải công nghệ, mới gây thất nghiệp. Lịch sử cho thấy thay đổi có thể gây dư thừa lao động , nhưng chính sách xã hội có thể xử lý bằng đào tạo lại và bố trí lại .
He urges governments to improve policy for job security and to “ reprogramme ” the law toward a fairer future of work and leisure, ensuring full employment, fair incomes , and economic democracy .	Ông kêu gọi chính phủ cải thiện chính sách để đảm bảo an ninh việc làm và “ lập trình lại ” luật pháp hướng tới tương lai công bằng hơn của lao động và nghỉ ngơi, bảo đảm toàn dụng lao động, thu nhập công bằng và dân chủ kinh tế .
The promises of new technologies are astounding . Like past industrial and corporate revolutions , a third revolution is coming – not only technological, but social .	Những hứa hẹn của công nghệ mới đáng kinh ngạc . Tương tự cách mạng công nghiệp và doanh nghiệp trước đây, một cuộc cách mạng thứ ba đang đến – không chỉ công nghệ mà còn xã hội .

2/ VOCABULARY LIST:

Word	IPA	POS	Meaning (VN)	Synonym	Antonym / Note
automation	/ˌɔːtəˈmeɪʃn/	n	tự động hóa	mechanisation	–
embodied AI	/ɪmˈbɒdɪd/	adj	AI hiện thân (gắn với máy móc)	physical AI	–
disembodied AI	/ˌdɪsɪmˈbɒdɪd/	adj	AI phi hiện thân	software-based AI	–
disruptive	/dɪsˈrʌptɪv/	adj	gây đột phá, phá vỡ	transformative	stabilising
algorithmic	/ˌælgəˈrɪðmɪˈkeɪʃn/	n	thuật toán hóa	automation via algorithms	–

Word	IPA	POS	Meaning (VN)	Synonym	Antonym / Note
knowledge economy	/ˈnɒlɪdʒ ɪˈkɒnəmi/	n	nền kinh tế tri thức	data economy	–
outperform	/ˌaʊtpəˈfɔ:m/	v	vượt trội	exceed	underperform
routine cognitive	/ruːˈti:n ˈkɒɡnɪtɪv/	adj	nhận thức lặp lại	repetitive mental	–
peripheral participation	/pəˈrɪfərəl/	n	tham gia ngoại vi	observational learning	–
dictate	/ˈdɪktet/	v	áp đặt, quyết định	determine	–
keeper of knowledge	/ˈki:pə/	n	nơi/đối tượng giữ tri thức	knowledge holder	–
short-sighted	/ˌʃɔ:tˈsaɪtɪd/	adj	thiếu cận	myopic	farsighted
dependent on	/dɪˈpendənt/	adj	phụ thuộc	reliant	independent
experimentation	/ɪkˌsperɪmenˈteɪʃn/	n	thử nghiệm	trial	–
instinct	/ˈɪnstɪŋkt/	n	bản năng/trực giác	intuition	–
discouraged	/dɪsˈkʌrɪdʒd/	adj	bị kìm hãm	deterred	encouraged
trustworthy	/ˈtrʌstwɜ:ði/	adj	đáng tin	reliable	dubious
transparent	/trænˈspærənt/	adj	minh bạch	clear	opaque
dilemma	/dɪˈlemə/	n	tiến thoái lưỡng nan	predicament	–
life-course	/ˈlaɪfkɔ:s/	n	vòng đời	lifespan	–
multistage career	/ˌmʌltɪˈsteɪdʒ/	n	sự nghiệp đa giai đoạn	portfolio career	–
fallacy	/ˈfæləsi/	n	ngụy biện	misconception	truth
redundancy	/rɪˈdʌndənsi/	n	dư thừa lao động	layoff	–
redeployment	/ˌri:diˈplɔɪmənt/	n	bố trí lại	reassignment	–
job security	/ˈdʒɒb sɪˈkjʊərɪti/	n	an ninh việc làm	stability	insecurity
economic democracy	/ˌi:kəˈnɒmɪk/	n	dân chủ kinh tế	inclusive economy	–
apocalyptic	/əˌpɒkəˈlɪptɪk/	adj	tận thế	catastrophic	optimistic

3. CÁC CẤU TRÚC HAY (ví dụ trong bài)

1. **will need to + V** → sẽ cần phải
 "3–14% of the global workforce **will need to switch** to a different occupation..."
2. **as ... evolve alongside ...** → khi ... phát triển song song với ...
 "...adapt **as their occupations evolve alongside increasingly capable machines.**"
3. **one aspect of ...** → một khía cạnh của ...
 "Automation ... **is one aspect of the disruptive effects of technology...**"
4. **be capable of + V-ing** → có khả năng làm ...
 "Algorithms **are capable of learning from data...**"
5. **be attracted to + N / V-ing** → bị thu hút bởi ...
 "Organisations **are attracted to using algorithms...**"
6. **not without consequences** → không phải không có hệ quả
 "But these enhancements **are not without consequences...**"
7. **the extent to which ...** → mức độ mà ...
 "...**the extent to which the technology influences or even controls the workforce.**"
8. **become dependent on ...** → trở nên phụ thuộc vào ...
 "...workers ... **become dependent on its instructions.**"
9. **discourage + N / V-ing** → kìm hãm / không khuyến khích ...
 "Alternative explorations ... **are effectively discouraged.**"
10. **aim to + V** → nhằm mục đích ...
 "Their objective is **to make AI technologies more trustworthy and transparent.**"
11. **be founded on a fallacy** → dựa trên ngộ biện
 "the predictions **are founded on a fallacy.**"
12. **It's ... not ... that ...** → Chính ... chứ không phải ...
 "**It's the laws ... not the advent of new technologies, that causes unemployment.**"
13. **call to arms** → lời kêu gọi hành động
 "McGaughey's findings **are a call to arms to leaders of organisations...**"
14. **not only ... but (also) ...** → không chỉ ... mà còn ...
 "It will **not only be one of technology ... the next revolution will be social.**"